



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれ家	事業所番号	2814800195
住 所	兵庫県養父市建屋463-1	管理者名	坪内みほ
電話番号	079-661-9044	対象年度	R7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>< 活動内容 ></p> <p>【実施場所】 ほまれ家 事業所内</p> <p>【実施日時】 R7.10.15</p> <p>【実施した利用者の知識・能力向上に係る研修内容】</p> <p>ビジネスマナー研修</p>	<p>< 活動の様子 ></p>  
<p>< 目的 ></p> <p>社会のルール、決まりを学ぶだけでなく、トラブルを未然に防ぎ、知らなかったをなくす。</p>	
<p>< 成果 ></p> <p>具体的事例をいくつか例示し、その内容に沿った対策、対応について質問を交えながら研修を行う。人間関係の円滑化やチームワークについて学ぶことができた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

今回は「一般就労に必要な予備知識」をテーマに研修を行いました。ケーススタディを通じてより具体的な事例について紹介することができ、多くの質問意見がありました。積極的に学ぼうとする姿勢がうかがえました。今回の研修で、一般就労への意識向上とトラブルに対する具体的な対応方法を学んでいただけたと思います。

連携先企業（担当者）	株式会社 Cotatsu奉仕会 富澤拓弥 氏
------------	------------------------

利用者からの意見・評価

- ・具体的な事例を上げて説明があり、わかりやすかった。
- ・知らないことがわかりました。
- ・チームワークが大であることがわかりました。
- ・ほかの研修も受けてみたいです。